

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



APAE
Anápolis - GO



ÍNDICE

- 03. Carta do Presidente
- 04. Missão, Visão e Valores
- 05. Impacto 2020
- 06. Reconhecimento
- 07. Modelo Organizacional
- 08. Atuação
- 09. Assistência Social
- 12. Educação
- 16. Saúde

- 19. Captação de Recursos
- 22. Gestão Financeira
- 25. Comunicação
- 27. Gestão de Pessoas
- 29. Parceiros
- 32. Amigos Apaeanos



CARTA DO PRESIDENTE

Amigos da APAE ANÁPOLIS,

O ano de 2020 foi especial. Assumimos a presidência da instituição com muita honra e entusiasmo. Fui recebido nesse posto pela equipe de excelência que há muitos anos acompanho como diretor. Senti-me amparado e pronto para exercer essa função que exige tamanha responsabilidade e dedicação.

O acolhimento de todos os colaboradores da APAE ANÁPOLIS, indistintamente, assim como de toda a diretoria da instituição e de sua superintendência, nos proporciona segurança e conforto para entrar em uma nova era em termos de qualidade de assistência em todos os setores em que estamos capacitados visando, dessa maneira, proporcionar mais tranquilidade e bem-estar aos nossos pacientes e suas famílias. Esta é a nossa maior missão.

Com o aparecimento da COVID-19 em todo o mundo, nossa equipe de gestores se mobilizou para preparar a instituição diante de algo jamais visto. Reuniões e muito planejamento para compreender o certo a fazer, permitiram que nosso funcionamento não fosse interrompido. Nos adaptamos aos protocolos de segurança e implantamos com sucesso o atendimento remoto em diversas modalidades. Recebemos os pacientes mais urgentes e cuidamos para que ninguém ficasse sem a nossa atenção. Tínhamos preocupação diante de um futuro incerto, mas ao mesmo tempo, muita confiança de que nossa missão não iria retroceder.

Perdemos amigos e até uma de nossas colaboradoras, num dos momentos mais críticos enfrentados pela humanidade. Mesmo diante de tanta pressão, demos o nosso melhor. E, por isso, agradeço a todos que participaram desse esforço e aos que continuam firmes no propósito de servir.

E, dois fatos, muito importantes, nos mostraram que estamos no caminho certo. O primeiro foi a concessão, pela quarta vez, do título de Melhores Ongs do Brasil. Cumprindo rígidos critérios de gestão e transparência, a APAE ANÁPOLIS se firmou mais um ano entre as 100 organizações não governamentais mais eficientes e confiáveis do país. Um título muito importante e pelo qual todo o nosso corpo de profissionais se esforçou ao máximo. Temos a certeza de que muito ainda há de se fazer, mas que o que foi feito até aqui, foi sólido e motivo de orgulho para nós apaeanos e para toda a comunidade de Anápolis e de Goiás.

O outro, foi a recente aprovação pela Câmara dos Deputados e pelo Senado, da lei que amplia o número de diagnósticos cobertos pelo SUS nos Testes do Pezinho. Uma tecnologia que a APAE ANÁPOLIS já possui, mas que ainda não está ao alcance de quem depende do Estado, por causa dos elevados custos de sua realização. Uma vez que a lei seja implantada, será outro marco na história desta instituição. Sabemos que o diagnóstico precoce é vital para que pacientes e suas famílias possam receber



Vander Lúcio Barbosa
Presidente da APAE ANÁPOLIS

NOSSA MISSÃO

Promover, com a participação da família, a prevenção e a manutenção da saúde, habilitação, reabilitação, formação, inclusão e defesa de direitos da pessoa com deficiência

NOSSOS VALORES

- Credibilidade
- Compromisso
- Ética
- Responsabilidade Social
- Sustentabilidade
- Transparência

NOSSA VISÃO

Ser uma instituição de excelência no atendimento à sua clientela, nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde



IMPACTO 2020

834.407
procedimentos realizados

112.500
pessoas atendidas



RECONHECIMENTO

4X ENTRE AS 100 MELHORES ONGs DO BRASIL
2X MELHOR ONG DO CENTRO-OESTE



REQUISITOS AVALIADOS:

- Causa e Estratégia de Atuação
- Representação e Responsabilidade
- Gestão e Planejamento
- Estratégia de Financiamento
- Comunicação e Prestação de Contas

O Prêmio Melhores ONGs tem o objetivo de dar visibilidade e parabenizar as organizações com excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência.

A cada ano a APAE Anápolis busca inovações e melhorias para que possa continuar evoluindo e oferecendo um serviço humano e de qualidade, para as milhares de famílias que são atendidas todos os anos.

MODELO ORGANIZACIONAL

ORGANOGRAMA



DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente	Vander Lúcio Barbosa
1ª Diretora Secretária	Daisi dos Santos R. Lourenço
2ª Diretora Secretária	Maria da Penha Lima
1º Diretor Financeiro	Argemiro Alves Ribeiro
2º Diretor Financeiro	Frederico Junqueira
Diretor Médico	João Amélio da Silva Júnior
Diretor de Patrimônio	Josafá Cândido de Sousa
Diretor Social	Lauriton Gonçalves Holanda
Adriana Nunes Ribeiro	Auto-defensora
Marcus Divino F. Campos	Auto-defensor
Procuradora Jurídica	Mírian Cleidiane Queiroz Cunha

ATUAÇÃO

A APAE Anápolis atua as áreas de Assistência Social, por meio de serviços de Proteção Básica e Especial; Educação Especial, por meio da escola Maria Montessori e Saúde, por meio do Laboratório, do Ambulatório Multidisciplinar Especializado e do CER III - Centro Especializado em Reabilitação Auditiva, Física e Intelectual. Na área da saúde é referência nos serviços de Triagem Neonatal e Doenças Raras, que atualmente atendem todo o Estado de Goiás e o Centro-Oeste, respectivamente. Em 2019 foi inaugurado o Centro Especializado em Saúde, que hoje abriga todo o serviço de saúde da instituição.

UNIDADES E SERVIÇOS:



ASSISTÊNCIA SOCIAL

4.827
atendimentos



A Assistência Social tem como público-alvo a pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla. São oferecidos serviços de Proteção Básica e Proteção Social Especial de Média Complexidade, serviços esses de apoio, orientação e acompanhamento às famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Tem como objetivo a habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária

PROTEÇÃO BÁSICA



453
atendimentos

Programa de Defesa e Garantia de Direitos

Desenvolve atividades esportivas, culturais e de lazer, relevantes na vida da pessoa com deficiência.

4.284
atendimentos

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Desenvolve atividades esportivas, culturais e de lazer, relevantes na vida da pessoa com deficiência.

PROTEÇÃO ESPECIAL



90
atendimentos

Programa Casa Viva

Atende pessoas com deficiência preferencialmente intelectual e/ou múltipla que necessitam de apoio extensivo e generalizado, ou seja, com maior nível de dependência e de apoio constante dos cuidadores/familiares.

EDUCAÇÃO ESPECIAL



708
alunos
189.488
atendimentos

As ações educacionais são desenvolvidas em conjunto com ações de saúde e assistência social e visam promover com a participação da família, a prevenção e manutenção da saúde, habilitação, reabilitação, formação e inclusão da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla na sociedade. A proposta de escolarização é voltada para alunos de nível de apoio extensivo e generalizado, visando oferecer dentro da escola especial, uma educação diferenciada de acordo com o nível de desenvolvimento, ritmo de aprendizagem e potencialidade cognitiva

PROJETO EDUCAÇÃO PRECOCE E INFANTIL

Visa o atendimento educacional e preventivo destinado a crianças na faixa etária de 0 a 5 anos e 11 meses, com problemas evolutivos decorrentes de fatores genéticos, orgânicos e/ou ambientais, promovendo o desenvolvimento e o processo de aprendizagem da criança, de modo a ampliar suas perspectivas educacionais, sociais e culturais, bem como a melhoria da qualidade de vida pessoal, familiar e coletiva



99
alunos
19.200
atendimentos

PPE - PROJETO PEDAGÓGICO ESPECÍFICO

Esse projeto é destinado aos educandos a partir de 14 anos de idade. Desenvolve ações que ampliem capacidades e habilidades que tornem os alunos mais independentes, produtivos e, conseqüentemente, mais aceitos socialmente, contemplando: habilidades sociais, domínio da vida diária, no ambiente de trabalho e habilidades intelectuais gerais



145
alunos
29.200
atendimentos

PROJETO ENSINO FUNDAMENTAL II ANOS INICIAIS E FINAIS

Promove a flexibilidade curricular de tempo e significativas aos estudantes. A proposta curricular desta fase será desenvolvida observando-se as habilidades de espaço, para permitir percursos individualizados e conteúdo que promovam aprendizagens sociais, práticas e intelectuais e também a Base Nacional Comum Curricular: Linguagem (Língua portuguesa, Arte, Expressão corporal e Educação Física), Matemática, Ciências da natureza e Ciências humanas (História e Geografia)



134
alunos
26.800
atendimentos

AEE - PROJETO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

Realizado em parceria com a Rede Regular de Ensino, promove o desenvolvimento das funções psicológicas superiores para aprimoramento de sua cognição. Propõe metodologia diversificada possibilitando avanços no processo de aprendizagem. O projeto é realizado duas vezes por semana, totalizando quatro horas diárias

107
alunos
21.400
atendimentos



PI - PERÍODO INICIAL ENSINO FUNDAMENTAL

O PI - Período Inicial da 1ª fase do fundamental tem duração de 4 anos. O projeto visa a introdução ao processo de alfabetização e letramento, promovendo o desenvolvimento das habilidades adaptativas de autonomia pessoal e de competência social, e das habilidades intelectuais gerais. A proposta curricular desta fase foi desenvolvida observando as habilidades sociais, práticas e intelectuais e também a Base Nacional Comum Curricular

63
alunos
12.600
atendimentos



EEJA - EDUCAÇÃO ESPECIAL DE JOVENS E ADULTOS

Voltado para educandos com idade igual ou superior a 15 anos. Contempla a formação básica do Ensino Fundamental. A proposta curricular consolidou a oferta de ensino à pessoas com defasagem idade/ano escolar, por terem ingressado na escola e não terem dado continuidade aos seus estudos ou por nunca terem frequentado uma escola devido a algum grau de deficiência intelectual.

160
alunos
32.000
atendimentos



FIT - FORMAÇÃO INICIAL PARA O TRABALHO

Tem como objetivo oferecer uma variedade de experiências em atividades práticas, trabalhando habilidades, aptidões e potencialidades do usuário, oferecendo preparação, colocação e acompanhamento para o mercado de trabalho. Neste projeto o usuário permanece em tempo integral na escola, sendo que em um período participa de cursos específicos e no outro participa da parte acadêmica.

145
alunos
29.000
atendimentos



EDUCAÇÃO FÍSICA

O projeto visa desenvolver as competências: cognitiva, cultural e social para garantir qualidade de vida às pessoas com deficiência. Oferece aos usuários conhecimento e participação ativa em diferentes atividades corporais, buscando assim, o desenvolvimento de suas capacidades psicomotoras, a aquisição de hábitos e atitudes de cooperação

464
alunos
19.488
atendimentos



SAÚDE

618.438
atendimentos
pelo SUS



A APAE Anápolis é referência em Triagem Neonatal para todo o Estado de Goiás e referência em Doenças Raras para todo o Centro-Oeste. O serviço de saúde é composto pelo Laboratório, Ambulatório Multidisciplinar Especializado e CER III - Centro Especializado em Reabilitação Auditiva, Física e Intelectual. A maioria dos serviços são oferecidos de forma gratuita por meio de convênios com o SUS.

TRIAGEM NEONATAL

O projeto de Triagem Neonatal possibilita a identificação e intervenção precoce de deficiências através de exames realizados por profissionais de saúde, detectando o mais cedo possível as principais doenças e fatores de risco, que são fundamentais para o planejamento das condutas clínicas e intervenções mais eficazes. Em casos de alteração no exame do Teste do Pezinho, é realizado tratamento ambulatorial por equipe multiprofissional para os usuários diagnosticados com alguma doença incluída na Política Nacional de Triagem Neonatal.



EXAMES ESPECIALIZADOS E ATENDIMENTO NEUROSENSORIAL

O programa realiza diversos exames especializados pela rede SUS, tais como: hormonais, imunológicos, hematológicos, marcadores tumorais, marcadores virais, drogas de monitoramento e teste do suor. Também é realizada a assistência por intermédio de uma equipe multiprofissional e multidisciplinar ao deficiente intelectual, com foco na habilitação e reabilitação.



EXAMES AUDIOLÓGICOS

A APAE Anápolis realiza exames audiológicos especializados pelo SUS, solicitados pela Secretária Municipal de Saúde, seguindo fluxo de regulação estabelecido, constante em pedido médico. Público Alvo: Pacientes encaminhados pela Secretária Municipal de Saúde de Anápolis com pedidos de exames especializados na área do diagnóstico audiológico, que estejam em investigação diagnóstica na atenção de saúde básica e/ou especializada



DOENÇAS RARAS

O projeto realiza exames laboratoriais para investigação das patologias e auxílio no diagnóstico de doenças raras. Promove ações preventivas, diagnósticas e terapêuticas aos indivíduos com doenças raras ou com risco de desenvolvê-las, de acordo com eixos assistenciais, sendo o primeiro composto por doenças raras de origem genética: anomalias congênitas ou de manifestação tardia, deficiência intelectual e erros inatos do metabolismo; e o segundo composto por doenças raras não genéticas: infecciosas, inflamatórias, autoimunes e outras doenças raras de origem não genética

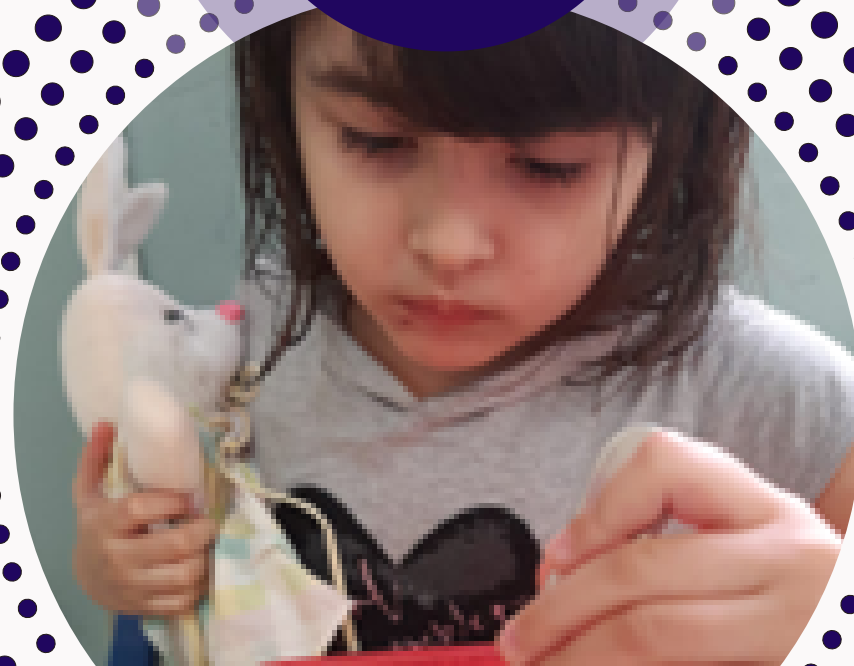
1.625
usuários
4.658
atendimentos



PROJETO REAB APAE

O projeto realiza atendimentos individuais e grupais com enfoque na reabilitação de funções cognitivas por meio de oficinas de memória, função executiva, atenção, praxia, linguagem, sensorial, percepção e comunicação, além de treino e orientação aos cuidadores para generalização do cuidado na rotina diária. O REAB APAE é um projeto advindo do programa PRONAS e tem duração de 24 meses

999
usuários
21.654
atendimentos




CER III - CENTRO DE REABILITAÇÃO AUDITIVA INTELLECTUAL E FÍSICA

O CER III realiza atendimentos ambulatoriais como diagnóstico, avaliação, orientação, estimulação precoce e atendimento especializado em reabilitação, concessão, adaptação, manutenção de tecnologia assistiva, próteses auditivas e cadeiras de rodas, sendo referência para a rede de atenção à saúde no município e região, nas modalidades de reabilitação física, auditiva e intelectual. Os atendimentos são realizados de forma articulada com outros pontos da Rede de Atenção à Saúde, através do Projeto Terapêutico Singular, cuja construção envolve a equipe, o usuário e a família

10.414
usuários
40.082
atendimentos



CAPTAÇÃO DE RECURSOS



R\$ 594.034
em doações não
vinculadas

O objetivo primordial do setor é manter e criar novas fontes de captação a fim de garantir maior segurança financeira para a instituição e diversificar suas fontes de recursos. Além disso, garante à entidade, recursos livres que podem ser aplicados em projetos da APAE Anápolis, visando oferecer uma melhor qualidade nos atendimentos oferecidos. O setor objetiva também contribuir para o fomento da cultura de doação no Estado de Goiás e no Brasil.

METAS POR FONTE DE CAPTAÇÃO

FONTES DE CAPTAÇÃO

ARRECADADO

CENTRAL SOLIDÁRIA	450.291,05
PROJETO TRIUNFO CONCEBRA	32.153,03
BAZAR INSTITUCIONAL	7.932,43
PROJETO OFICINAS PEDAGOGICAS	3.679,50
PROJETO GEOLAB	12.346,55
PROJETO EDUCAÇÃO ESPECIAL	53.425,00
DOACAO PESSOA JURÍDICA	1.852,50
DOACAO PESSOA FÍSICA	3.896,87
TROCO SOLIDÁRIO	457,20
EVENTOS SOCIAIS	1.830,00
PROJETO PEDAGOGICO ESPECIFICO	1.052,79
PROJETO - INCLUSÃO DIGITAL	8.467,54
PROJETO AMOR APAEANO	7.000,00
PROJETO REABILITAÇÃO VISUAL	9.650,00

TOTAL

594.034,46

PRINCIPAIS FONTES DE RECURSO



450.291
arrecadado

CENTRAL SOLIDÁRIA - TELEMARKETING

A Central Solidária tem o objetivo de garantir à instituição a captação de recursos por meio de doadores eventuais e mensais com a finalidade de aplicação livre em projetos realizados na escola, bem como garantir melhorias na qualidade dos atendimentos realizados.

PROJETO EDUCAÇÃO ESPECIAL

São projetos de cunho governamental e não governamental cuja finalidade é manter o padrão de qualidade da Educação Especial.



53.425
arrecadado



32.610
arrecadado

TROCO SOLIDÁRIO

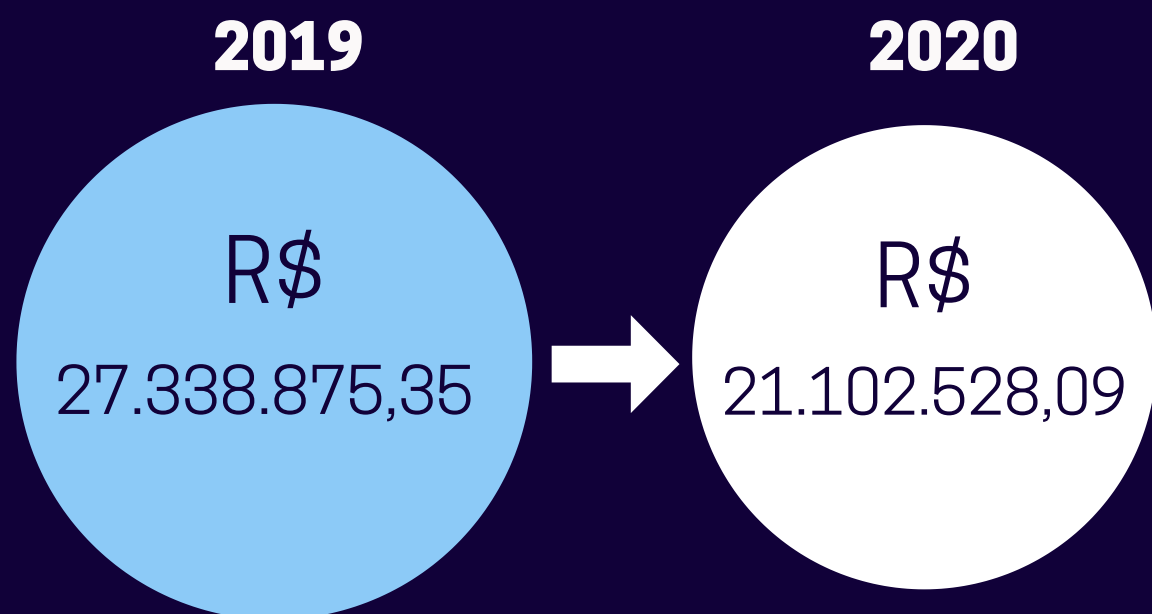
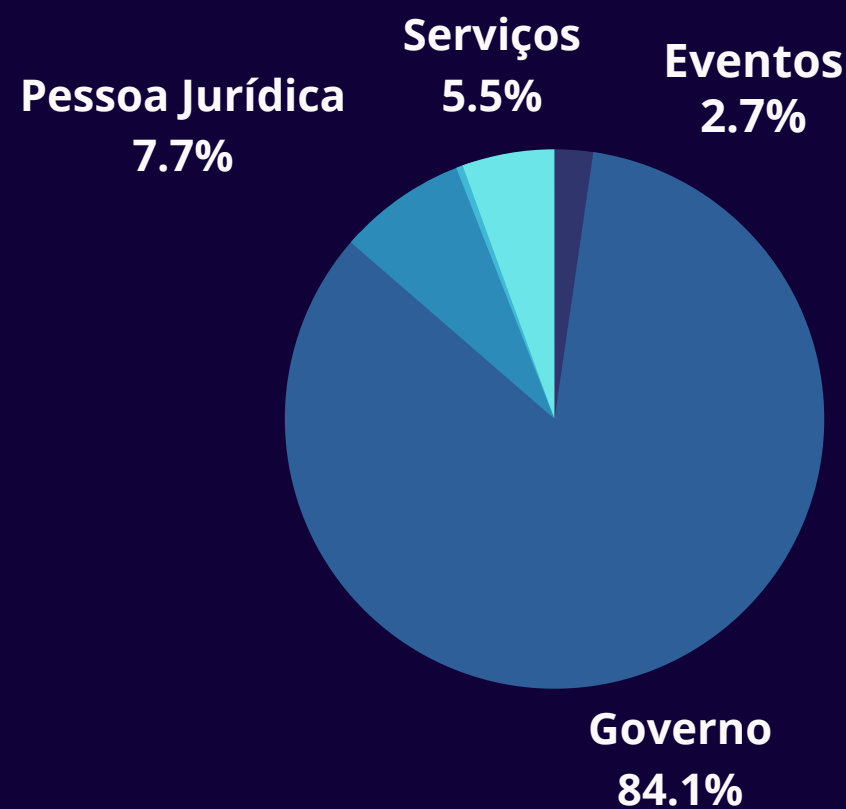
O projeto promove a arrecadação de doações de pessoas físicas nas praças de pedágio de Alexânia, Goianápolis e Jamil Miguel - GO e por meio de urnas instaladas no Brasil Park Shopping e no Anashopping em Anápolis.

GESTÃO FINANCEIRA

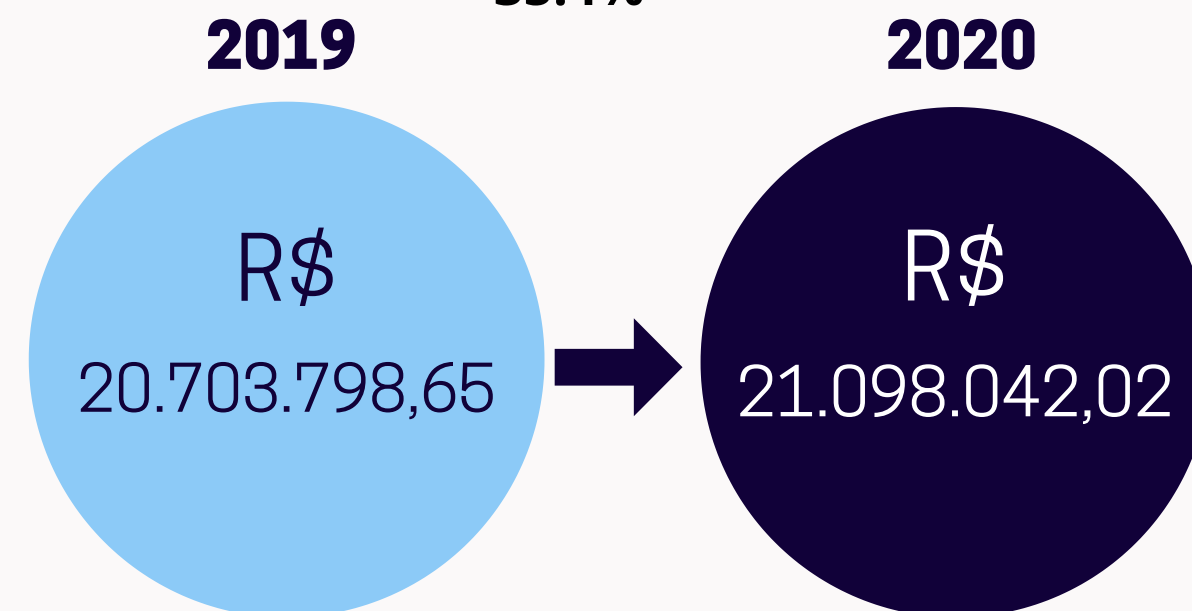
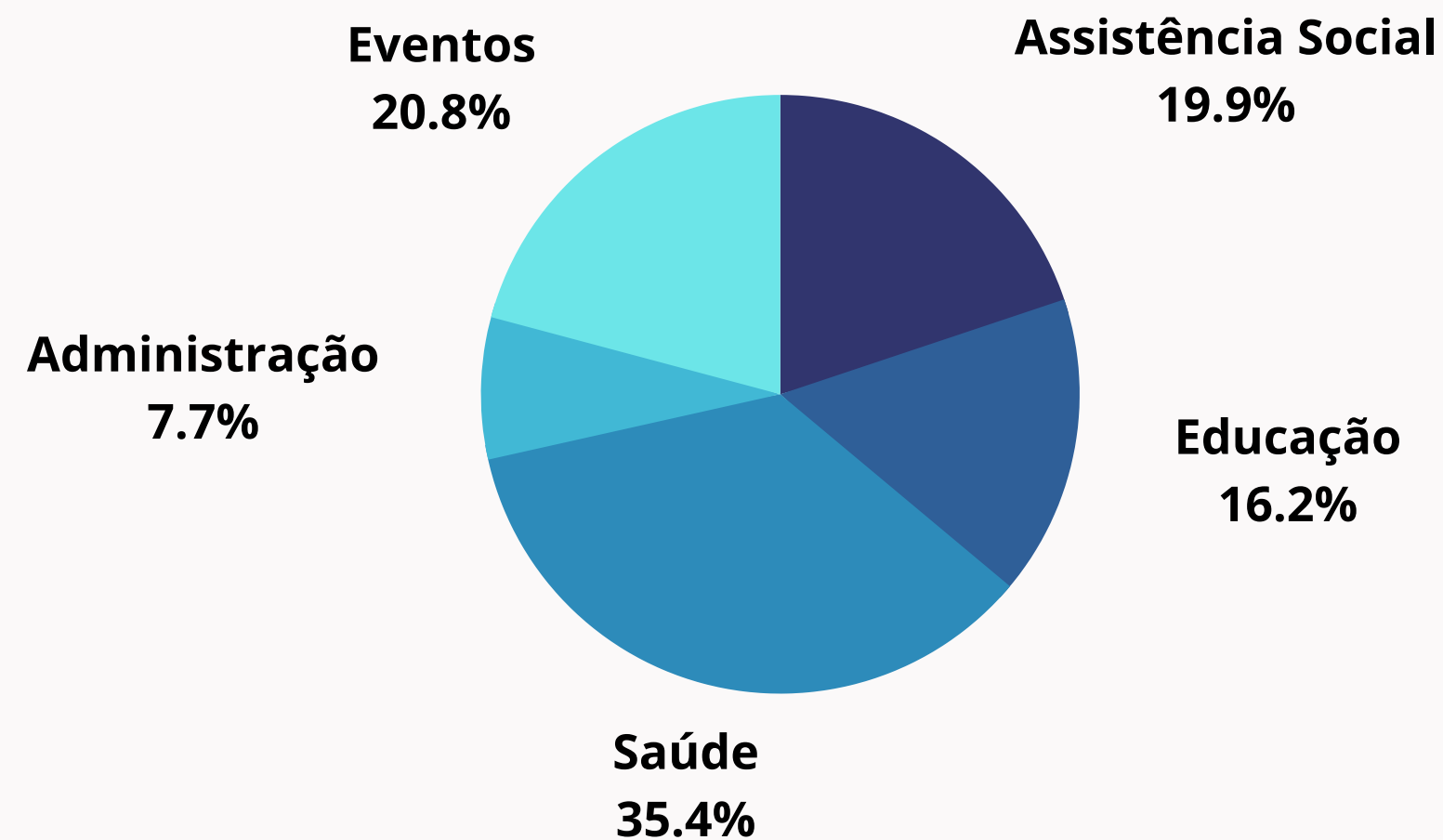
TRANSPARÊNCIA
COMPETÊNCIA
E RESPONSABILIDADE
PARA FAZER
MAIS E MELHOR



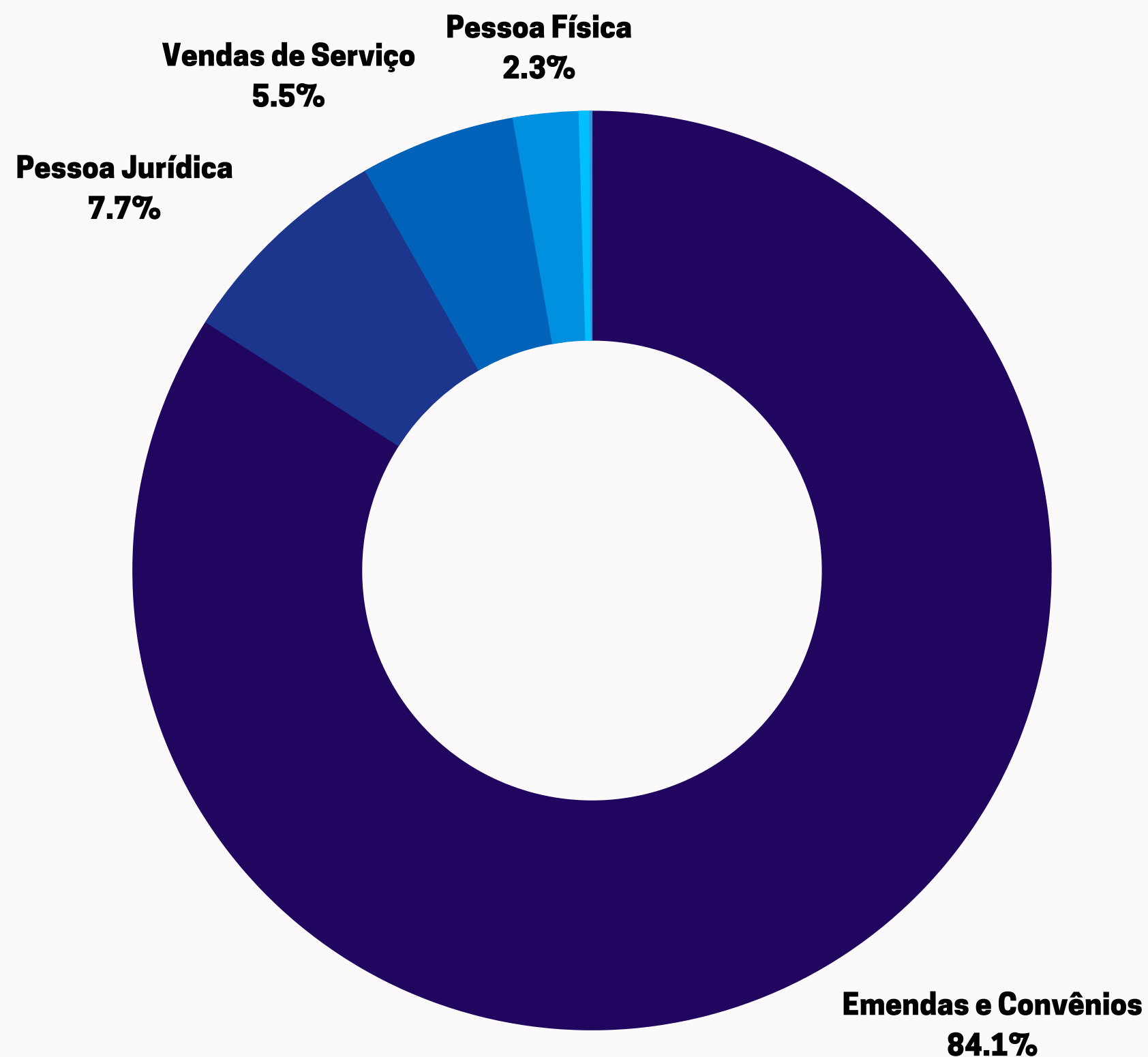
ORIGEM DOS RECURSOS



APLICAÇÃO DOS RECURSOS



ORIGEM DOS RECURSOS



EMENDAS E CONVÊNIOS: R\$ 17.741.155

PESSOA JURÍDICA: R\$ 1.623.079

VENDAS DE SERVIÇO: R\$ 1.151.322

PESSOA FÍSICA: R\$ 485.143

OUTRAS RECEITAS: R\$ 79.430

RECEITAS FINANCEIRAS: R\$ 16.738

EVENTOS SOCIAIS: R\$ 3.101

COMUNICAÇÃO

PRINCIPAIS OBJETIVOS POR EIXO:

ADMINISTRATIVO: Suporte ao setor administrativo e à gestão, no que se refere à padronização de documentação, apresentação e prestação de contas.

INSTITUCIONAL: Buscar de forma constante, o crescimento da visibilidade da marca APAE Anápolis, posicionando-a como uma ONG de referência em todo o Brasil.

MERCADOLÓGICO: Apoiar o setor de captação de recursos, desenvolvendo campanhas em conjunto, para ampliar o número de doadores e de arrecadação.

INTERNO: Apoiar o setor de RH com ações informativas e motivacionais para o colaborador

PRESENÇA DIGITAL



**5.161 SEGUIDORES
DO PERFIL**



**12.535 SEGUIDORES
DA PÁGINA**



**143.125 ACESSOS
AO SITE**

COMUNICAÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

STORYTELLING COMO FERRAMENTA DE ENGAJAMENTO

O setor de comunicação aliado ao setor de captação e telemarketing, desenvolvem mensalmente campanhas que auxiliam na captação de doações tanto pela Central Solidária, quanto online. Uma das ferramentas utilizadas para engajar o público-alvo é contar histórias reais, tanto de alunos e seus familiares, quanto experiências de doadores. Os resultados são muito positivos e refletem a importância da utilização de uma linguagem mais emotiva e pessoal.

57.187
engajamento
patrocinado

536.777
impressões
patrocinadas

1.824
valor
investido



CAMPANHA "DOADORES"

Depoimentos de pessoas que ajudam a sustentar as atividades da APAE ANÁPOLIS - JULHO/2020 -

GESTÃO DE PESSOAS

A APAE Anápolis compreende que um atendimento de qualidade inicia através de um ambiente onde o trabalhador realiza suas funções de forma autônoma e prazerosa. Neste sentido, quando se trata de pessoas no ambiente de trabalho faz-se necessário percebê-los como seres humanos, ou seja, não basta prestar um serviço humanizado para os clientes, mas sim, é necessário realizar ações humanizadas que visem a qualidade de vida no contexto laboral. Sendo assim, a APAE Anápolis no ano de 2020 desenvolveu atividades voltadas à gestão de pessoas que propiciaram ao trabalhador perceber seu valor como profissional e também como ser humano, tendo como consequência, a produção de sentidos em relação a sua importância na sociedade.

Como forma de contribuir para a qualidade de vida de seus trabalhadores a APAE Anápolis no decorrer de alguns anos disponibiliza alguns benefícios voltados para a saúde física e psicológica como por exemplo: plano de saúde, plano odontológico, ticket alimentação e convênio com farmácias e lojas de produtos naturais. O relacionamento interpessoal também é de suma importância já que influencia no clima organizacional e o desejo do trabalhador em estar desenvolvendo



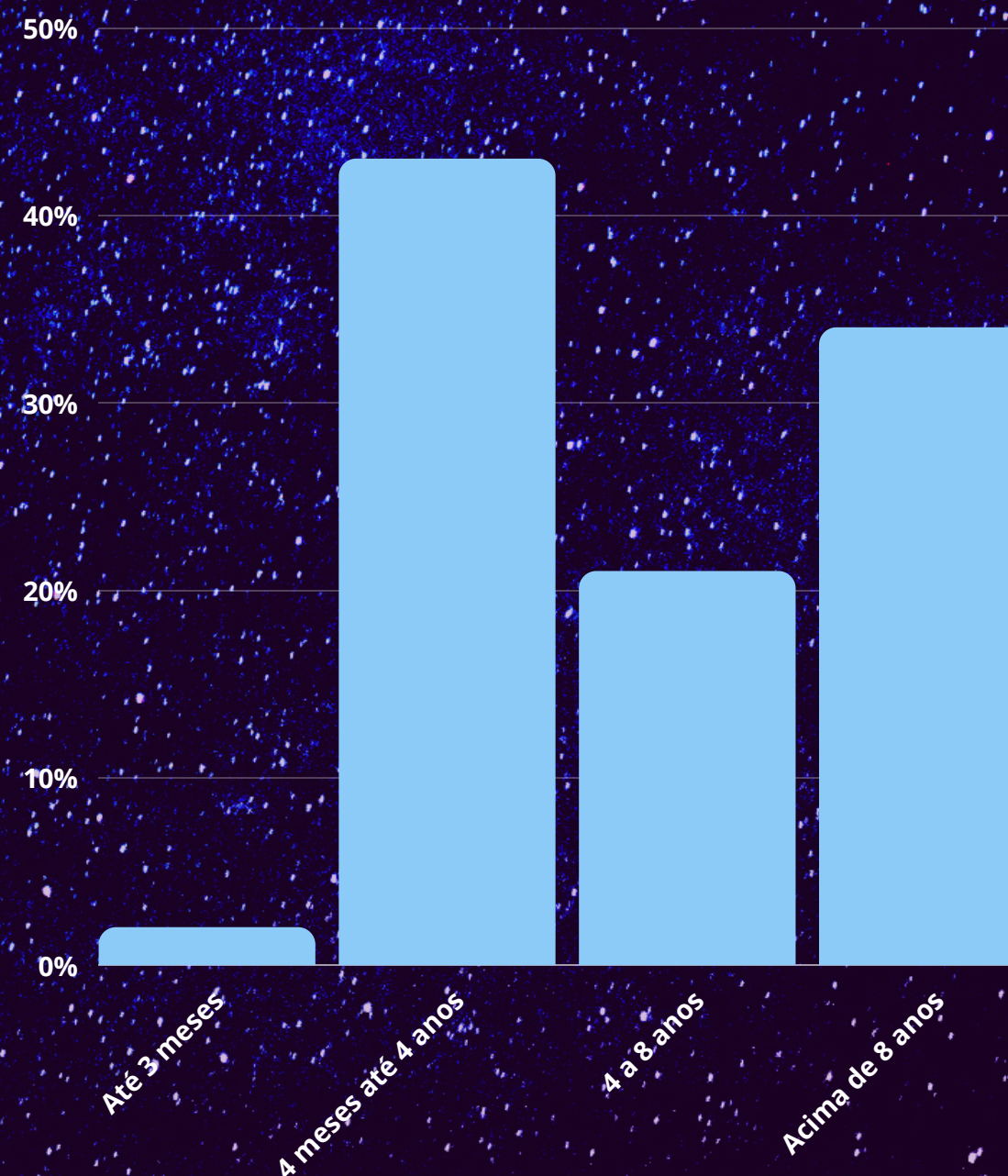
do suas funções. Com este intuito, a APAE Anápolis desenvolveu diversos eventos para estreitar as relações humanas através da realização de aniversariantes do mês, datas comemorativas com entregas de lembrancinhas e postagens nas redes sociais.

Em se tratando de capacitações dos trabalhadores, como forma de desenvolver suas competências, foram realizados no ano de 2020 treinamentos relacionados ao teste do pezinho, atendimento ao público, captação de recursos, além de diversas ações desenvolvidas todos os anos, é realizado um evento denominado Amor Apaeano, que fortalece o trabalho em equipe, as relações humanas e enaltece a missão da APAE. Mesmo em tempos de pandemia, no ano de 2020 a instituição não deixou de realizar algo que pudesse dar continuidade a este evento anual. Foi distribuído em cada sala um café da manhã embalado com a entrega de um certificado de honra ao mérito e pen card.

Um dos indicadores que confirmam se as ações de gestão de pessoas estão atingindo seus objetivos, refere-se ao tempo de permanência na instituição. Dos 170 funcionários registrados em regime CLT no ano de 2020, 55% possuem mais de 4 anos de prestação de serviços, sendo deste, 34% acima de 8 anos.

87
voluntários

Durante o ano de 2020, a APAE ANÁPOLIS contou com ainda com a colaboração de voluntários, que ofereceram trabalho e conhecimento sem remuneração pelo equivalente a 2.405 horas ou R\$ 79.430,00

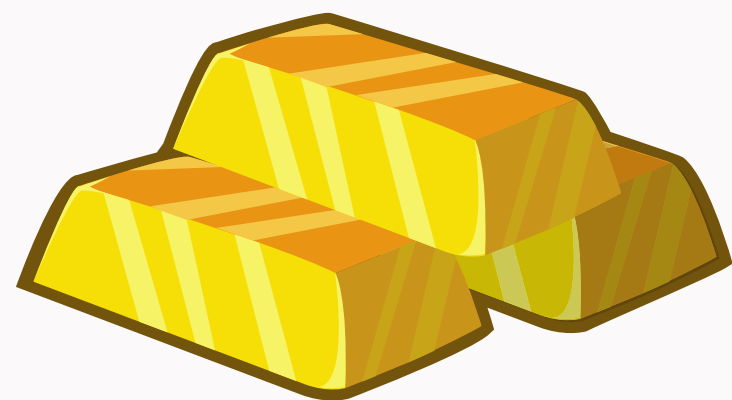


PARCEIROS

COMPANHEIROS
QUE NOS AJUDAM
A ALAVANCAR PROJETOS
E TRANSFORMAR
SONHOS EM REALIDADE



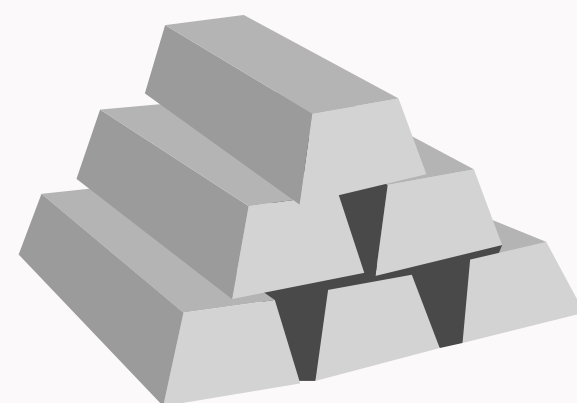
PARCEIROS



OURO



PARCEIROS



PRATA



BRONZE



Anápolis, 31 de dezembro de 2020

DIRETORIA EXECUTIVA



Presidente Vander Lúcio Barbosa

1ª Diretora Secretária Daisi dos Santos R. Lourenço

2ª Diretora Secretária Maria da Penha Lima

1º Diretor Financeiro Argemiro Alves Ribeiro

2º Diretor Financeiro Frederico Junqueira

Diretor Médico João Amélio da Silva Júnior

Diretor de Patrimônio Josafá Cândido de Sousa

Diretor Social Lauriton Gonçalves Holanda

Adriana Nunes Ribeiro Auto-defensora

Marcus Divino F. Campos Auto-defensor

Procuradora Jurídica Mírian Cleidiane Queiroz Cunha



APAE

Anápolis - GO



www.apaeaps.org.br



@apaeaps



apae.anapolis