

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



**APAE**  
Anápolis - GO



# ÍNDICE

03. Carta do Presidente

04. Missão, Visão e Valores

05. Impacto 2021

06. Reconhecimento

07. Modelo Organizacional

08. Atuação

09. Assistência Social

12. Educação

16. Saúde

19. Captação de Recursos

22. Gestão Financeira

25. Comunicação

27. Gestão de Pessoas

29. Parceiros

32. Amigos Apaeanos



# CARTA DO PRESIDENTE

Amigos da APAE ANÁPOLIS,

Trabalhar com excelência e transparência já é uma rotina na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Anápolis. Por isso, a notícia de que a instituição foi eleita pela 5ª vez consecutiva uma das 100 melhores ONGs do país, foi recebida com muita alegria. O resultado foi divulgado pelo Instituto Doar, responsável pela avaliação de quase 60 critérios de eficiência em gestão e transparência administrativa.

O Prêmio, realizado desde 2017, foi criado através de uma parceria entre a agência de projetos socioambientais "O Mundo Que Queremos" e da Ambev, com respaldo técnico de pesquisadores da Fundação Getúlio Vargas (FGV) e apoio da Fundação Toyota do Brasil. A disputa é sempre acirrada. O país tem cerca de 50 mil Organizações Não-Governamentais. Dessas, mais de 1 mil participaram da avaliação e a APAE de Anápolis revelou-se mais uma vez um destaque.

O resultado não ocorre pelo acaso. São 52 anos de trabalho envolvendo toda a equipe de colaboradores, diretoria, conselheiros, voluntários, doadores em prol dos assistidos pela instituição e suas famílias, o objetivo maior de todo o esforço. O selo Melhores ONGs 2021 veio logo depois da visita da Subcomissão de Doenças Raras da Câmara Federal, que reconheceu a importância da instituição como referência nacional em Educação, Saúde e Assistência social.

Quero crer que a conquista de mais um selo indica que a administração está no caminho certo. É fruto de uma evolução permanente em termos de tecnologia e na contratação de profissionais extremamente qualificados.

Essa conquista, de maneira especial, reflete o trabalho da nossa equipe de gestores nas áreas de deficiência auditiva, intelectual, física e de educação, inclusive de inclusão digital, que tem levado nossos colaboradores a abraçarem a qualificação e a evolução contínua, em prol de todos aqueles que batem a nossa porta e buscam apoio.

A grande maioria dos nossos colaboradores são profissionais de ponta no mercado, nas respectivas áreas em que atuam. Somando essa capacitação ao espírito voluntário e a dedicação e amor com que atuam, a equipe da APAE Anápolis construiu uma gestão profissional diferenciada e isso nos leva a colher bons frutos, como colhemos agora, mesmo diante de tantas adversidades, Encerramos mais um ano difícil de pandemia e recessão econômica, o que demonstra ainda mais a qualidade de nosso trabalho.



**Vander Lúcio Barbosa**  
Presidente da APAE ANÁPOLIS

## NOSSA MISSÃO

Promover, com a participação da família, a prevenção e a manutenção da saúde, habilitação, reabilitação, formação, inclusão e defesa de direitos da pessoa com deficiência

## NOSSOS VALORES

- Credibilidade
- Compromisso
- Ética
- Responsabilidade Social
- Sustentabilidade
- Transparência

## NOSSA VISÃO

Ser uma instituição de excelência no atendimento à sua clientela, nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde



# IMPACTO 2021

826.445  
procedimentos realizados

95.108  
pessoas atendidas



# RECONHECIMENTO

5X ENTRE AS 100 MELHORES ONGs DO BRASIL  
ELEITA A MELHOR ONG DE GOIÁS



## REQUISITOS AVALIADOS:

- Causa e Estratégia de Atuação
- Representação e Responsabilidade
- Gestão e Planejamento
- Estratégia de Financiamento
- Comunicação e Prestação de Contas

O Prêmio Melhores ONGs tem o objetivo de dar visibilidade e parabenizar as organizações com excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência.

A cada ano a APAE Anápolis busca inovações e melhorias para que possa continuar evoluindo e oferecendo um serviço humano e de qualidade, para as milhares de famílias que são atendidas todos os anos.

# MODELO ORGANIZACIONAL

## ORGANOGRAMA



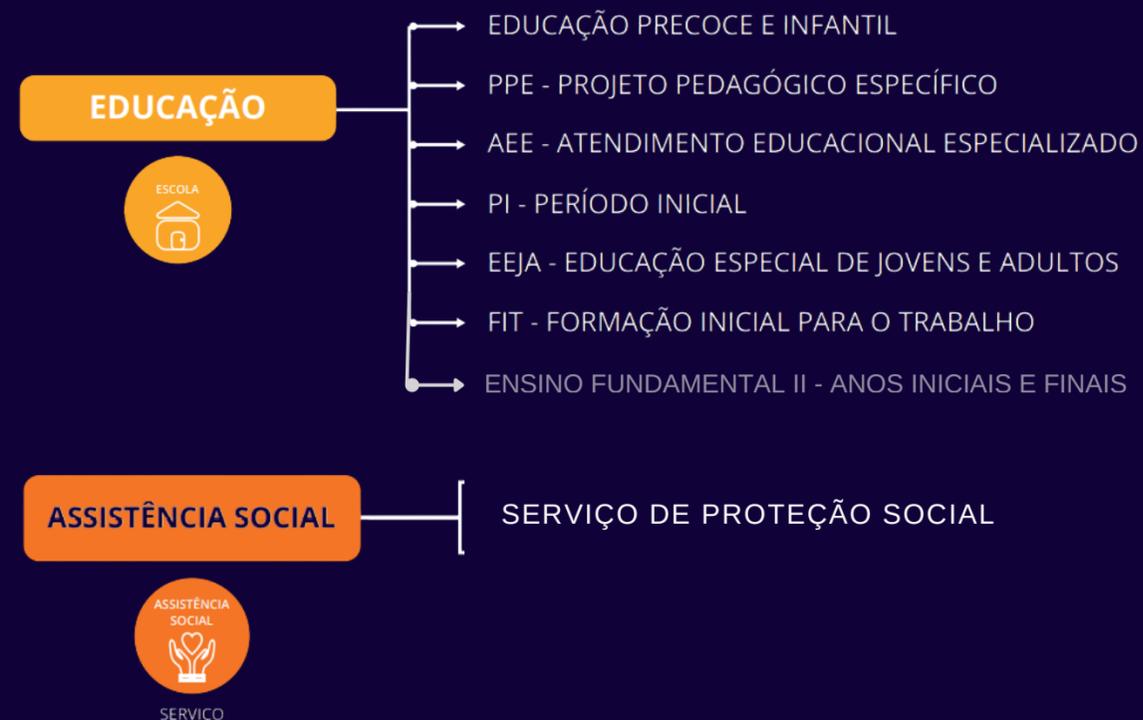
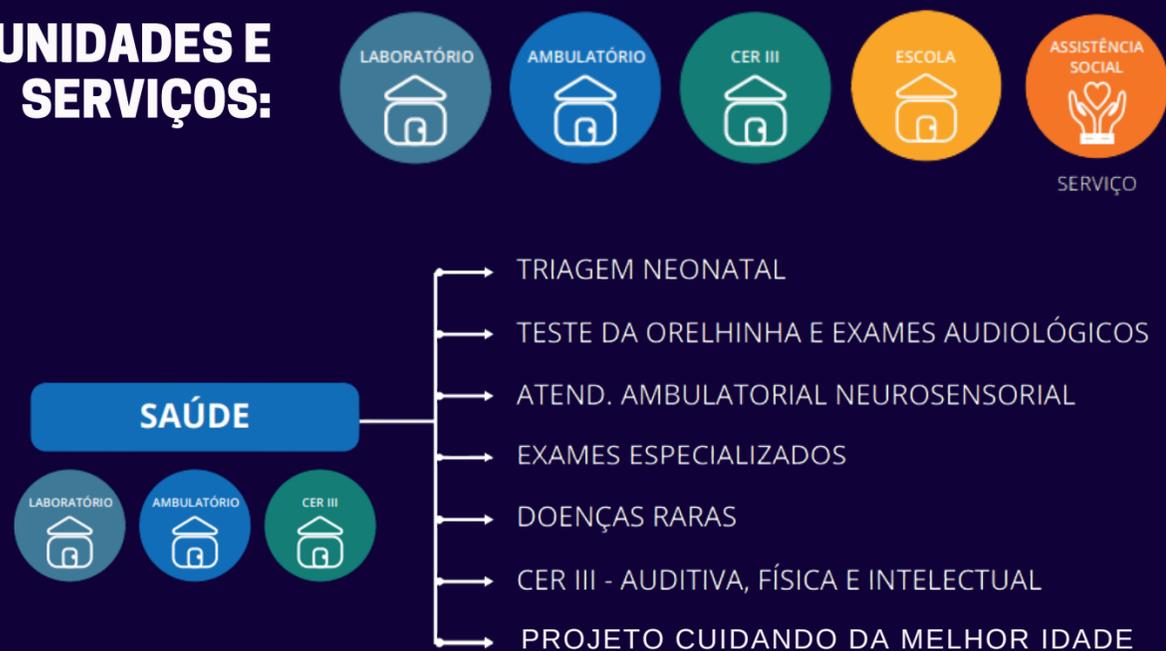
## DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente	Vander Lúcio Barbosa
1ª Diretora Secretária	Daisi dos Santos R. Lourenço
2ª Diretora Secretária	Maria da Penha Lima
1º Diretor Financeiro	Argemiro Alves Ribeiro (in memorian)
2º Diretor Financeiro	Frederico Junqueira
Diretor Médico	João Amélio da Silva Júnior
Diretor de Patrimônio	Josafá Cândido de Sousa
Diretor Social	Lauriton Gonçalves Holanda
Adriana Nunes Ribeiro	Auto-defensora
Marcus Divino F. Campos	Auto-defensor
Assessor Jurídica	Edilson Rezende Júnior

# ATUAÇÃO

A APAE Anápolis atua as áreas de Assistência Social, por meio de serviços de Proteção Social; Educação Especial, por meio da escola Maria Montessori e Saúde, por meio do Laboratório, do Ambulatório Multidisciplinar Especializado e do CER III - Centro Especializado em Reabilitação Auditiva, Física e Intelectual. Na área da saúde é referência nos serviços de Triagem Neonatal e Doenças Raras, que atualmente atendem todo o Estado de Goiás e o Centro-Oeste, respectivamente. Em 2019 foi inaugurado o Centro Especializado em Saúde, que hoje abriga todo o serviço de saúde da instituição.

## UNIDADES E SERVIÇOS:



# SERVIÇO SOCIAL

4.836  
atendimentos



O Serviço Social tem como público-alvo a pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla. São oferecidos serviços de proteção, serviços esses de apoio, orientação e acompanhamento às famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos.

# PROTEÇÃO SOCIAL



409  
atendimentos

## **Programa de Defesa e Garantia de Direitos**

Desenvolve atividades esportivas, culturais e de lazer, relevantes na vida da pessoa com deficiência.

4.362  
atendimentos

## **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

Desenvolve atividades esportivas, culturais e de lazer, relevantes na vida da pessoa com deficiência.

# PROTEÇÃO SOCIAL



65  
atendimentos

## ***Programa Casa Viva***

Atende pessoas com deficiência preferencialmente intelectual e/ou múltipla que necessitam de apoio extensivo e generalizado, ou seja, com maior nível de dependência e de apoio constante dos cuidadores/familiares.

# EDUCAÇÃO ESPECIAL



671  
alunos  
152.080  
atendimentos

As ações educacionais são desenvolvidas em conjunto com ações de saúde e assistência social e visam promover com a participação da família, a prevenção e manutenção da saúde, habilitação, reabilitação, formação e inclusão da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla na sociedade. A proposta de escolarização é voltada para alunos de nível de apoio extensivo e generalizado, visando oferecer dentro da escola especial, uma educação diferenciada de acordo com o nível de desenvolvimento, ritmo de aprendizagem e potencialidade cognitiva

## PROJETO EDUCAÇÃO PRECOCE E INFANTIL

Visa o atendimento educacional e preventivo destinado a crianças na faixa etária de 0 a 5 anos e 11 meses, com problemas evolutivos decorrentes de fatores genéticos, orgânicos e/ou ambientais, promovendo o desenvolvimento e o processo de aprendizagem da criança, de modo a ampliar suas perspectivas educacionais, sociais e culturais, bem como a melhoria da qualidade de vida pessoal, familiar e coletiva



99  
alunos  
19.200  
atendimentos

## PPE - PROJETO PEDAGÓGICO ESPECÍFICO

Esse projeto é destinado aos educandos a partir de 14 anos de idade. Desenvolve ações que ampliem capacidades e habilidades que tornem os alunos mais independentes, produtivos e, conseqüentemente, mais aceitos socialmente, contemplando: habilidades sociais, domínio da vida diária, no ambiente de trabalho e habilidades intelectuais gerais



110  
alunos  
22.000  
atendimentos

## PROJETO ENSINO FUNDAMENTAL II ANOS INICIAIS E FINAIS

Promove a flexibilidade curricular de tempo e significativas aos estudantes. A proposta curricular desta fase será desenvolvida observando-se as habilidades de espaço, para permitir percursos individualizados e conteúdo que promovam aprendizagens sociais, práticas e intelectuais e também a Base Nacional Comum Curricular: Linguagem (Língua portuguesa, Arte, Expressão corporal e Educação Física), Matemática, Ciências da natureza e Ciências humanas (História e Geografia)



136  
alunos  
27.200  
atendimentos

## AEE - PROJETO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

Realizado em parceria com a Rede Regular de Ensino, promove o desenvolvimento das funções psicológicas superiores para aprimoramento de sua cognição. Propõe metodologia diversificada possibilitando avanços no processo de aprendizagem. O projeto é realizado duas vezes por semana, totalizando quatro horas diárias

108  
alunos  
21.600  
atendimentos



## PI - PERÍODO INICIAL ENSINO FUNDAMENTAL

O PI - Período Inicial da 1ª fase do fundamental tem duração de 4 anos. O projeto visa a introdução ao processo de alfabetização e letramento, promovendo o desenvolvimento das habilidades adaptativas de autonomia pessoal e de competência social, e das habilidades intelectuais gerais. A proposta curricular desta fase foi desenvolvida observando as habilidades sociais, práticas e intelectuais e também a Base Nacional Comum Curricular

58  
alunos  
11.600  
atendimentos



## EEJA - EDUCAÇÃO ESPECIAL DE JOVENS E ADULTOS

Voltado para educandos com idade igual ou superior a 15 anos. Contempla a formação básica do Ensino Fundamental. A proposta curricular consolidou a oferta de ensino à pessoas com defasagem idade/ano escolar, por terem ingressado na escola e não terem dado continuidade aos seus estudos ou por nunca terem frequentado uma escola devido a algum grau de deficiência intelectual.

160  
alunos  
32.000  
atendimentos





## EDUCAÇÃO FÍSICA

O projeto visa desenvolver as competências: cognitiva, cultural e social para garantir qualidade de vida às pessoas com deficiência. Oferece aos usuários conhecimento e participação ativa em diferentes atividades corporais, buscando assim, o desenvolvimento de suas capacidades psicomotoras, a aquisição de hábitos e atitudes de cooperação

462  
alunos  
18.480  
atendimentos



# SAÚDE



669.529  
atendimentos  
pelo SUS

A APAE Anápolis é referência em Triagem Neonatal para todo o Estado de Goiás e referência em Doenças Raras para todo o Centro-Oeste. O serviço de saúde é composto pelo Laboratório, Ambulatório Multidisciplinar Especializado e CER III - Centro Especializado em Reabilitação Auditiva, Física e Intelectual. A maioria dos serviços são oferecidos de forma gratuita por meio de convênios com o SUS.

## TRIAGEM NEONATAL

O projeto de Triagem Neonatal possibilita a identificação e intervenção precoce de deficiências através de exames realizados por profissionais de saúde, detectando o mais cedo possível as principais doenças e fatores de risco, que são fundamentais para o planejamento das condutas clínicas e intervenções mais eficazes. Em casos de alteração no exame do Teste do Pezinho, é realizado tratamento ambulatorial por equipe multiprofissional para os usuários diagnosticados com alguma doença incluída na Política Nacional de Triagem Neonatal.



## EXAMES ESPECIALIZADOS E ATENDIMENTO NEUROSENSORIAL

O programa realiza diversos exames especializados pela rede SUS, tais como: hormonais, imunológicos, hematológicos, marcadores tumorais, marcadores virais, drogas de monitoramento e teste do suor. Também é realizada a assistência por intermédio de uma equipe multiprofissional e multidisciplinar ao deficiente intelectual, com foco na habilitação e reabilitação.



## EXAMES AUDIOLÓGICOS

A APAE Anápolis realiza exames audiológicos especializados pelo SUS, solicitados pela Secretária Municipal de Saúde, seguindo fluxo de regulação estabelecido, constante em pedido médico. Público Alvo: Pacientes encaminhados pela Secretária Municipal de Saúde de Anápolis com pedidos de exames especializados na área do diagnóstico audiológico, que estejam em investigação diagnóstica na atenção de saúde básica e/ou especializada



## DOENÇAS RARAS

O projeto realiza exames laboratoriais para investigação das patologias e auxílio no diagnóstico de doenças raras. Promove ações preventivas, diagnósticas e terapêuticas aos indivíduos com doenças raras ou com risco de desenvolvê-las, de acordo com eixos assistenciais, sendo o primeiro composto por doenças raras de origem genética: anomalias congênitas ou de manifestação tardia, deficiência intelectual e erros inatos do metabolismo; e o segundo composto por doenças raras não genéticas: infecciosas, inflamatórias, autoimunes e outras doenças raras de origem não genética

2.682  
usuários  
5.882  
atendimentos



## PROJETO CUIDANDO DA MELHOR IDADE

Trata-se de um projeto que visa garantir que o idoso tenha um envelhecimento saudável. Para isso, são realizadas palestras e acompanhamento individual, conscientizando esse público da necessidade de atenção com a alimentação, medicamentos e a necessidade da prática de atividades físicas e consultas médicas regulares

1.316  
usuários  
3.973  
atendimentos



## CER III - CENTRO DE REABILITAÇÃO AUDITIVA INTELLECTUAL E FÍSICA

O CER III realiza atendimentos ambulatoriais como diagnóstico, avaliação, orientação, estimulação precoce e atendimento especializado em reabilitação, concessão, adaptação, manutenção de tecnologia assistiva, próteses auditivas e cadeiras de rodas, sendo referência para a rede de atenção à saúde no município e região, nas modalidades de reabilitação física, auditiva e intelectual. Os atendimentos são realizados de forma articulada com outros pontos da Rede de Atenção à Saúde, através do Projeto Terapêutico Singular, cuja construção envolve a equipe, o usuário e a família

12.539  
usuários  
47.615  
procedimentos



# CAPTAÇÃO DE RECURSOS



R\$ 797.400  
em doações não  
vinculadas

O objetivo primordial do setor é manter e criar novas fontes de captação a fim de garantir maior segurança financeira para a instituição e diversificar suas fontes de recursos. Além disso, garante à entidade, recursos livres que podem ser aplicados em projetos da APAE Anápolis, visando oferecer uma melhor qualidade nos atendimentos oferecidos. O setor objetiva também contribuir para o fomento da cultura de doação no Estado de Goiás e no Brasil.

# METAS POR FONTE DE CAPTAÇÃO

## FONTES DE CAPTAÇÃO

## ARRECADADO

CENTRAL SOLIDÁRIA	610.979,90
PROJETO TRIUNFO CONCEBRA	26.331,75
BAZAR INSTITUCIONAL	33.987,23
CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO	8.665,00
PROJETO OFICINAS PEDAGOGICAS	473,00
PROJETO EDUCAÇÃO ESPECIAL	42.600,00
PROJETO GEOLAB	13.307,02
PROJETO INCLUSÃO DIGITAL	41.700,00
DOACAO PESSOA FÍSICA	5.992,00
PROJETO CULINÁRIA	3.715,00
PROJETO REABILITAÇÃO VISUAL	9.650,00

**TOTAL**

**797.400,93**



**APAE**  
Anápolis - GO

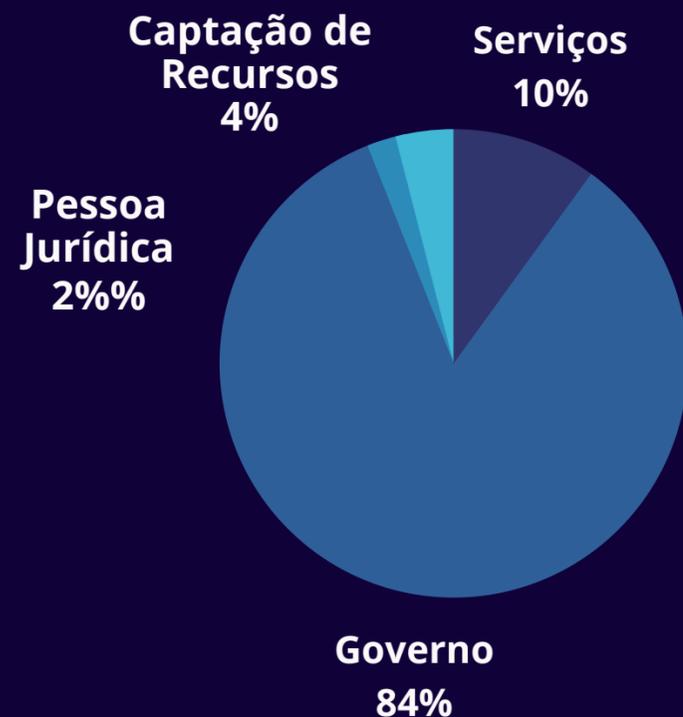
CENTRO ESPECIALIZADO EM SAÚDE

# GESTÃO FINANCEIRA

TRANSPARÊNCIA  
COMPETÊNCIA  
E RESPONSABILIDADE  
PARA FAZER  
MAIS E MELHOR



# ORIGEM DOS RECURSOS



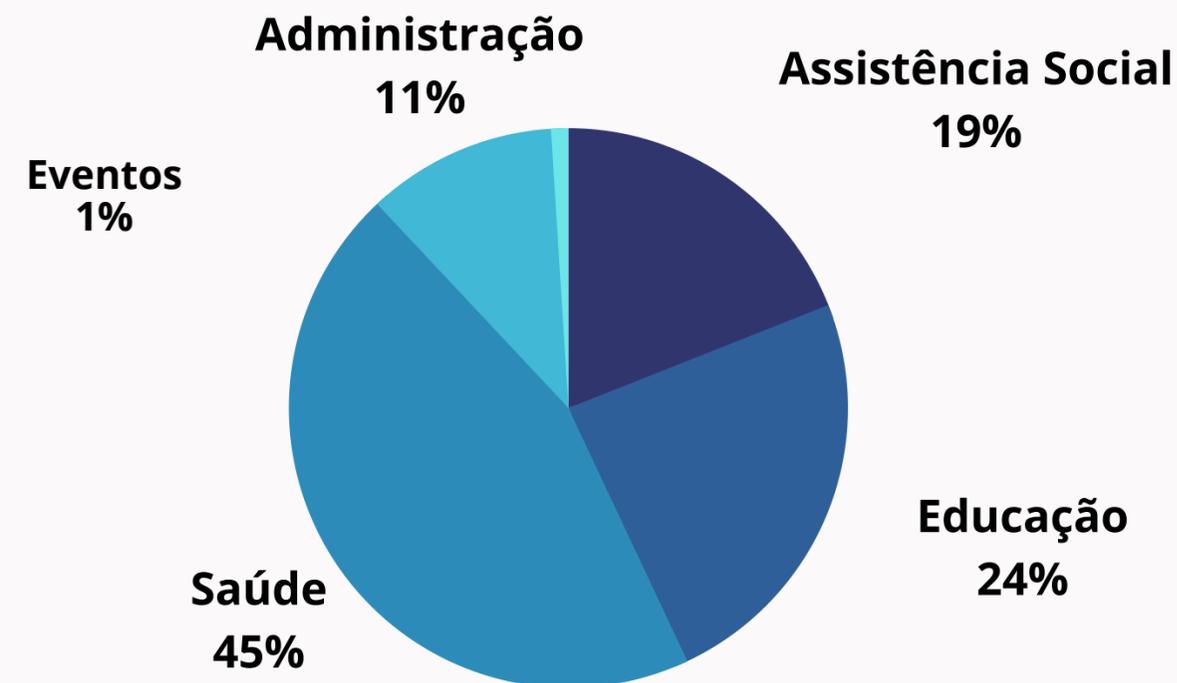
2020



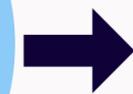
2021



# APLICAÇÃO DOS RECURSOS



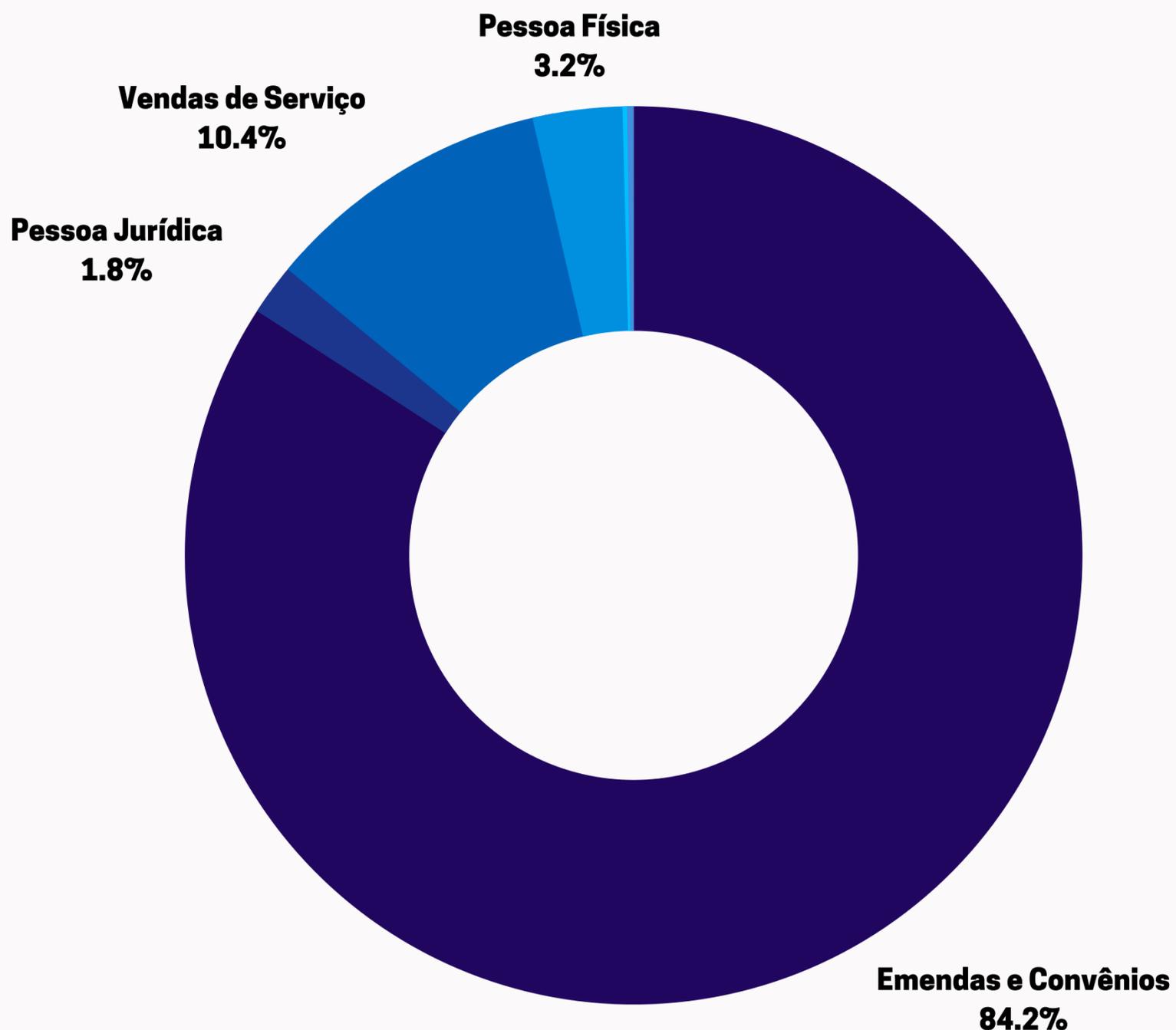
2020



2021



# ORIGEM DOS RECURSOS



EMENDAS E CONVÊNIOS: R\$ 16.510.572,08

PESSOA JURÍDICA: R\$ 360.588,86

VENDAS DE SERVIÇO: R\$ 2.037.130,31

PESSOA FÍSICA: R\$ 632.887,40

OUTRAS RECEITAS: R\$ 32.161,94

RECEITAS FINANCEIRAS: R\$ 41.581,78

EVENTOS SOCIAIS: R\$ 4.118,00

# COMUNICAÇÃO

## PRINCIPAIS OBJETIVOS POR EIXO:

**ADMINISTRATIVO:** Suporte ao setor administrativo e à gestão, no que se refere à padronização de documentação, apresentação e prestação de contas.

**INSTITUCIONAL:** Buscar de forma constante, o crescimento da visibilidade da marca APAE Anápolis, posicionando-a como uma ONG de referência em todo o Brasil.

**MERCADOLÓGICO:** Apoiar o setor de captação de recursos, desenvolvendo campanhas em conjunto, para ampliar o número de doadores e de arrecadação.

**INTERNO:** Apoiar o setor de RH com ações informativas e motivacionais para o colaborador

## PRESENÇA DIGITAL



**6.796 SEGUIDORES DO PERFIL**



**15.113 SEGUIDORES DA PÁGINA**



**192.042 ACESSOS AO SITE**

# COMUNICAÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

## STORYTELLING COMO FERRAMENTA DE ENGAJAMENTO

O setor de comunicação aliado ao setor de captação e telemarketing, desenvolvem mensalmente campanhas que auxiliam na captação de doações tanto pela Central Solidária, quanto online. Uma das ferramentas utilizadas para engajar o público-alvo é contar histórias reais, tanto de alunos e seus familiares, quanto experiências de doadores. Os resultados são muito positivos e refletem a importância da utilização de uma linguagem mais emotiva e pessoal.

36.244

engajamento  
patrocinado

526.487  
impressões  
patrocinadas

2.156  
valor  
investido



### CAMPANHA "TESTE DO PEZINHO"

Depoimentos de pessoas que foram salvas graças ao exame da APAE ANÁPOLIS e hoje têm uma vida normal

# GESTÃO DE PESSOAS

A APAE Anápolis, eleita uma das 100 melhores ONGs de 2021, visa um serviço de qualidade para a comunidade Anapolina e seu entorno. Sendo assim, para um atendimento de excelência é necessário profissionais capacitados e uma qualidade de vida no trabalho adequada que proporcione a satisfação tanto dos colaboradores quanto dos seus pacientes.

Para atingir a satisfação de todos os envolvidos no processo e visando a humanização no ambiente de trabalho, a APAE Anápolis desenvolve diversas ações voltadas para o ser humano no contexto laboral. Em relação ao aspecto da saúde e segurança, mesmo não sendo obrigatório por lei, mas tendo a consciência da importância deste assunto, foi criada a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e a realização da Semana Interna de Prevenções de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

Em relação aos benefícios que a APAE Anápolis oferece e visando uma maior opção para os trabalhadores de acordo com suas necessidades e orçamento, são disponibilizados dois planos de saúde e odontológicos, ticket alimentação, convênio com duas farmácias e lojas de produtos naturais.

Em se tratando de capacitações dos trabalhadores, para



aprimorar as habilidades e competências nos atendimentos e nos relacionamentos interpessoais, são realizados treinamentos que perpassam os conhecimentos técnicos, mudanças comportamentais e atendimentos internos e externos.

Para que a rotina dos trabalhadores possa ser vivenciada de forma prazerosa, faz-se necessário incentivar o desenvolvimento das potencialidades de cada um nos seus locais de trabalho, como os sentimentos de harmonia, cooperação, proatividade, empatia e solidariedade. Neste sentido, para favorecer estes sentimentos, a APAE Anápolis realiza comemorações de aniversariantes, de datas comemorativas com entregas de lembrancinhas e como forma de evidenciar a responsabilidade social e meio ambiente, provoca a reflexão e a conscientização de temáticas importantes, como por exemplo: outubro rosa (câncer de mama), novembro azul (câncer de próstata), janeiro branco (saúde mental) e outros.

Além de diversas ações desenvolvidas todos os anos e como forma de refletir sobre os valores que a APAE acredita é realizado um evento denominado Amor Apaeano, que busca

desenvolver o senso de compromisso, ética e responsabilidade de todos os envolvidos no dia a dia da APAE Anápolis. Durante a semana deste evento ações como café da manhã, palestras, painéis para fotos, fala com o presidente, apresentações artísticas e muitas outras ações são realizadas.

Portanto, A APAE Anápolis possui a consciência de que não existe um atendimento de qualidade se não existir um tratamento humanizado dos seres humanos que transitam diariamente nesta instituição.



# PARCEIROS

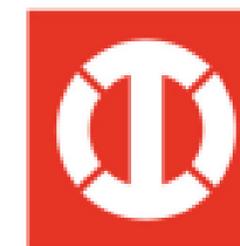
COMPANHEIROS  
QUE NOS AJUDAM  
A ALAVANCAR PROJETOS  
E TRANSFORMAR  
SONHOS EM REALIDADE



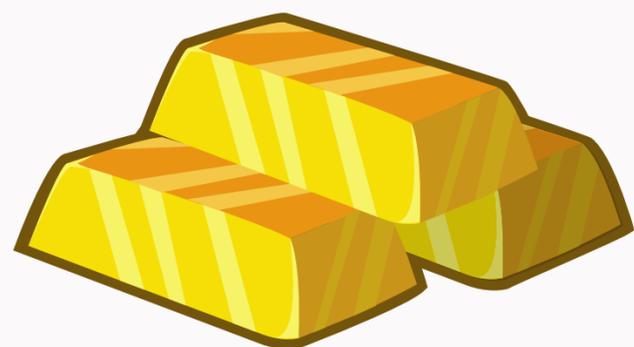
# PARCEIROS



**DIAMANTE**



**Triunfo**  
CONCEBRA



**OURO**

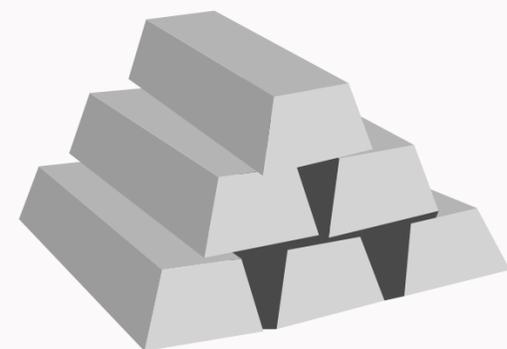


**Geolab**



**Unimed** 

# PARCEIROS



**PRATA**



Anápolis, 31 de dezembro de 2020

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

Presidente Vander Lúcio Barbosa

1ª Diretora Secretária Daisi dos Santos R. Lourenço

2º Diretora Secretária Maria da Penha Lima

1º Diretor Financeiro Argemiro Alves Ribeiro (in memorian)

2º Diretor Financeiro Frederico Junqueira

Diretor Médico João Amélio da Silva Júnior

Diretor de Patrimônio Josafá Cândido de Sousa

Diretor Social Lauriton Gonçalves Holanda

Adriana Nunes Ribeiro Auto-defensora

Marcus Divino F. Campos Auto-defensor

Assessor Jurídico Edilson Rezende Júnior





**APAE**

Anápolis - GO



[www.apaeaps.org.br](http://www.apaeaps.org.br)



@apaeaps



apae.anapolis